

• 개인정보처리방침

금융결제원(이하 “결제원”이라 한다)은 고객의 개인정보를 무엇보다 중요하게 생각하고, 이용자가 안심하고 이용할 수 있도록 개인정보 처리에 최선을 다하고 있습니다. 또한 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법령에 의거하여 개인정보처리방침을 아래와 같이 수립·시행하고 있습니다.

> 개인정보의 수집·이용 목적

결제원은 **실시간계좌이체 PG서비스(이하 ‘BankPay서비스’)**를 **제공하기** 위해 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

- BankPay 출금 서비스를 위한 고객 본인확인
- BankPay 취소(환불) 서비스, 거래내역 제공을 위한 내역 관리
- 전자금융 위험정보의 분석
- BankPay 서비스관련 공지사항 안내 및 업무연락
- 전자금융거래법 제21조(안전성의 확보의무) 및 동법 제22조(전자금융거래기록의 생성 및 보존)에 의거 필요한 정보를 수집합니다.

> 개인정보의 수집항목 및 수집방법

- 결제서비스 이용고객 : 결제고객으로부터 직접 수집 (결제고객이 직접 입력)

서비스구분	필수여부	수집정보
일반결제	필수정보	주민번호(고유식별정보), 계좌번호 IP주소, MAC주소, HDD Serial, OS버전, 웹브라우저버전, 휴대폰기기정보
	선택정보	이메일주소
간편결제	필수정보	성명, 생년월일, 계좌번호, 보안수단(보안카드/OTP)의 일련번호, 휴대폰번호, 가입통신사 IP주소, MAC주소, HDD Serial, OS버전, 웹브라우저버전, 휴대폰기기정보
	선택정보	이메일주소
바코드결제	필수정보	생년월일, 계좌번호, 휴대폰번호

- PG서비스 이용기관 : PG서비스 이용신청서를 통해 이용기관으로부터 수집

서비스구분	필수여부	수집정보
일반결제	필수정보	성명, 전화번호, 이메일주소

> 개인정보의 수집에 관한 동의

결제원은 이용고객이 개인정보 수집에 대한 동의여부를 선택할 수 있도록 개인정보 수집 이용 동의 절차를 마련하고 있으며, 「동의함」 버튼을 클릭하면 개인정보 수집에 대해 동의한 것으로 간주합니다.

> 개인정보의 보유·이용기간 및 파기

결제원은 BankPay 서비스 이용을 위해 수집된 개인정보를 관계 법령에 의거 별도로 정한 기간(5년) 동안 안전하게 보관하며, 이용목적이 달성되면 지체없이 파기하고 있습니다.

- BankPay 서비스를 통해 출금/취소/환불 처리한 내역 : 5년간 보관 후 영구삭제
- BankPay 간편결제서비스 가입정보 : 서비스 해지시 영구삭제
- BankPay 바코드결제서비스 가입정보 : 서비스 해지시 영구삭제
- PG서비스 이용기관의 담당자 정보 : 이용해지시 담당자정보 영구삭제

> 개인정보의 제 3자 제공

결제원은 BankPay 서비스 이용을 위해 고객 본인의 동의를 받아 관련법령에 저촉되지 않는 경우에만 다음과 같이 제3자에게 고객 정보를 제공합니다

제공받는자	제공목적	제공항목	개인정보보유기간
이동통신사 (SKT,KT,LGU+,MVNO)	휴대폰본인확인	성명,생년월일,내/외국인구분, 휴대폰번호,가입이동통신사	이동통신사에서 보유중인 정보로 별도의 이용기간 없음
(주)케이지모빌리언스 (주)뱅크에이티			1년간 보관 후 영구삭제

> 개인정보 처리의 위탁

결제원은 개인정보처리를 제3자에게 위탁하지 않습니다.

> 개인정보의 안전성 확보조치

결제원은 고객의 개인정보보호를 위해 다음과 같은 기술적인 보호수단을 마련하고 있습니다.

- 암호화알고리즘 등을 적용함으로써 고객정보의 보관 및 송수신 네트워크의 안전성 확보
- 컴퓨터 바이러스에 의한 피해방지를 위한 백신 프로그램 연계
- 고객 컴퓨터에 부정사용자의 접근을 차단하기 위한 접근통제장치의 설치 및 운영
- 키보드 입력값에 대한 해킹방지를 위해 키보드보안장치 설치 및 운영

> 개인정보에 대한 권리 및 행사방법

고객은 본인 개인정보에 대한 열람, 정정 등을 요구할 수 있으며 개인정보보호법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 관련법률에 의거 고객의 요청을 처리할 수 없는 경우 해당 사실을 고객에게 통지합니다.

> 개인정보보호책임자 등

결제원은 개인정보보호책임자를 아래와 같이 지정하여 운영하고 있습니다.

- 개인정보보호책임자 : 결제원 전자금융부장
- 개인정보관리담당자 : 결제원 전자금융부 전자상거래팀 이현숙
- 연락처 : 02)531-1824, bankpay@kftc.or.kr
※ BankPay서비스 안내전화 : 1577-5500
- 주소 : (135-758) 서울특별시 강남구 테헤란로 202 (역삼동)

> 개인정보처리방침의 개정

법령·정책 또는 보안기술의 변경에 따라 개인정보처리방침 내용의 추가·삭제 및 수정이 있을 시에는 변경되는 개인정보처리방침을 시행하기 최소 7일전 홈페이지 공지사항을 통해 공지하도록 하겠습니다.

- 공고일자 : 2014년 9월 2일
- 시행일자 : 2014년 9월 11일